



Salesforce over VPN

2016年10月26日

NTTコミュニケーションズ株式会社
アプリケーション&コンテンツサービス部

A collage of images at the bottom of the slide, including a car wheel, a coin, and a hand holding a coin.

Transform your business, transcend expectations with our technologically advanced solutions.

NTTグループの一員としてグローバルICTソリューションの提供を通じ、お客さまのビジネスをサポート

 **NTT** 日本電信電話株式会社（持株会社）

 **NTT東日本**

地域通信

 **NTT西日本**

地域通信


**グローバルに高品質な
ICTサービスを提供**

ICTソリューション
長距離国際通信

 **docomo**

移動通信

NTT DATA

アプリケーション
インテグレーション

 **dimension
data**

マネージド
ICTサービス

■ 事業内容

電気通信事業等（データセンター、クラウド、ネットワーク、セキュリティ等）

- 世界43カ国／地域、124拠点で事業拠点展開
- 196の国や地域でグローバルネットワークサービスを提供
- 世界有数のグローバルTier1プロバイダー
- 全世界140拠点・35万㎡以上のデータセンターを展開

Salesforceを完全閉域環境で利用できる

世界で唯一のサービス

● NTTコミュニケーションズの強み

◇ セキュアな環境

NTTコミュニケーションズのVPNサービス「Arcstar Universal One」
経由でSalesforceをご利用可能。

高信頼ネットワークでセキュアな情報管理・一元保守を実現。

◇ 他サービスとの連携

NTTコミュニケーションズが提供する様々なサービスと連携が可能。
電話サービス、セキュリティサービス、クラウドサービスなどを組合せ、
NTTコミュニケーションズならではのトータルソリューションをご提供。

◇ 導入・構築・運用面のサポート

経験豊富なパートナー企業と連携し、これまでの導入実績にもとづいた、
お客さまに最適なソリューションをご提案。導入後もあんしん。

Arcstar Universal One はクラウドに必要な品質・信頼性を兼ね備えたクラウド利用に最適なネットワーク

特長1

クラウドをシームレスに接続

クラウドとArcstar Universal One を直結
面倒な設定無しでクラウド利用可能

特長2

迅速なネットワーク設計

品質と帯域から選択する
わかりやすいメニュー

特長3

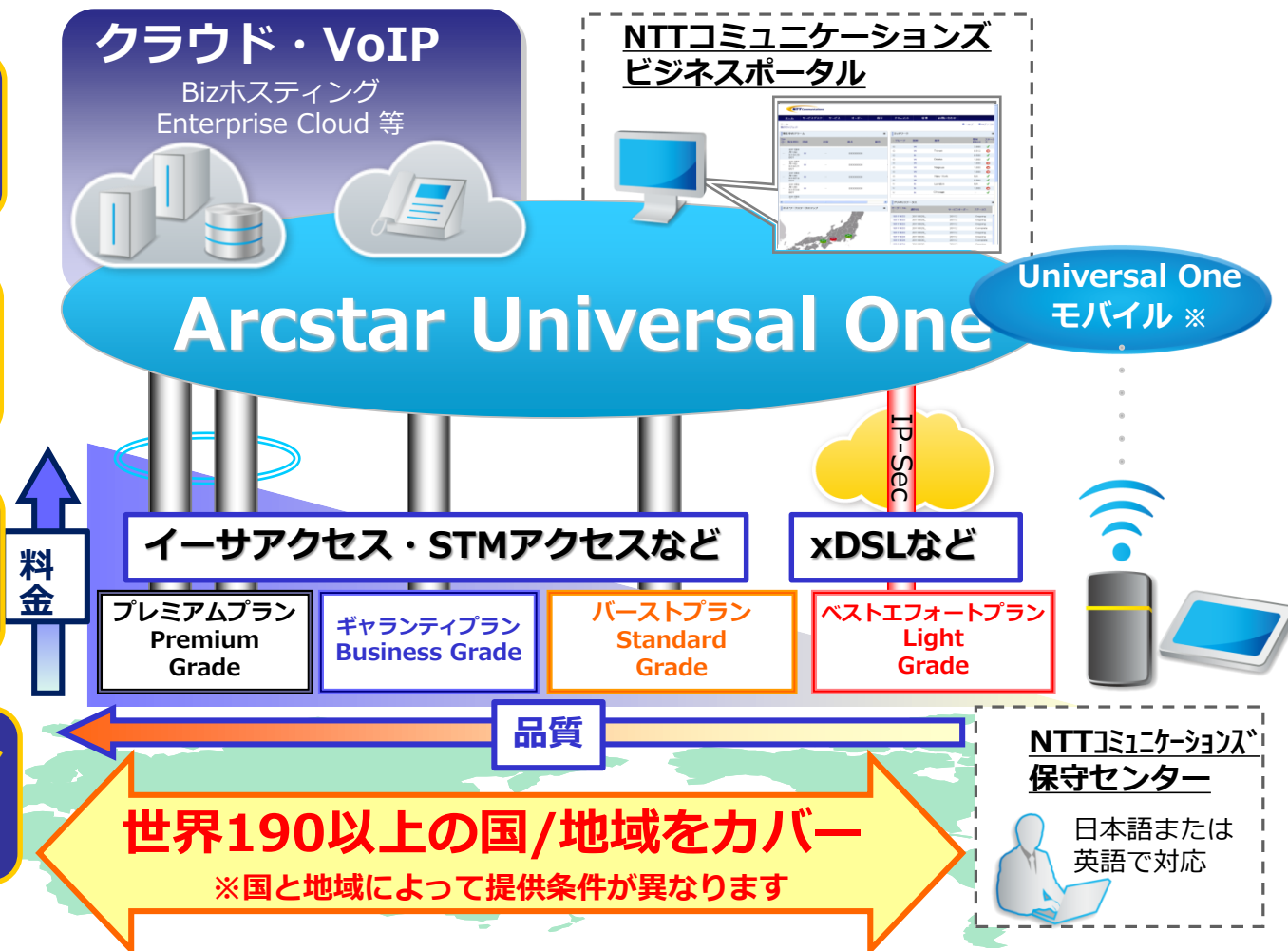
ワンランク高い信頼性

導入容易なバックアップメニューを用意
面倒な設計無しに利用可能

特長4

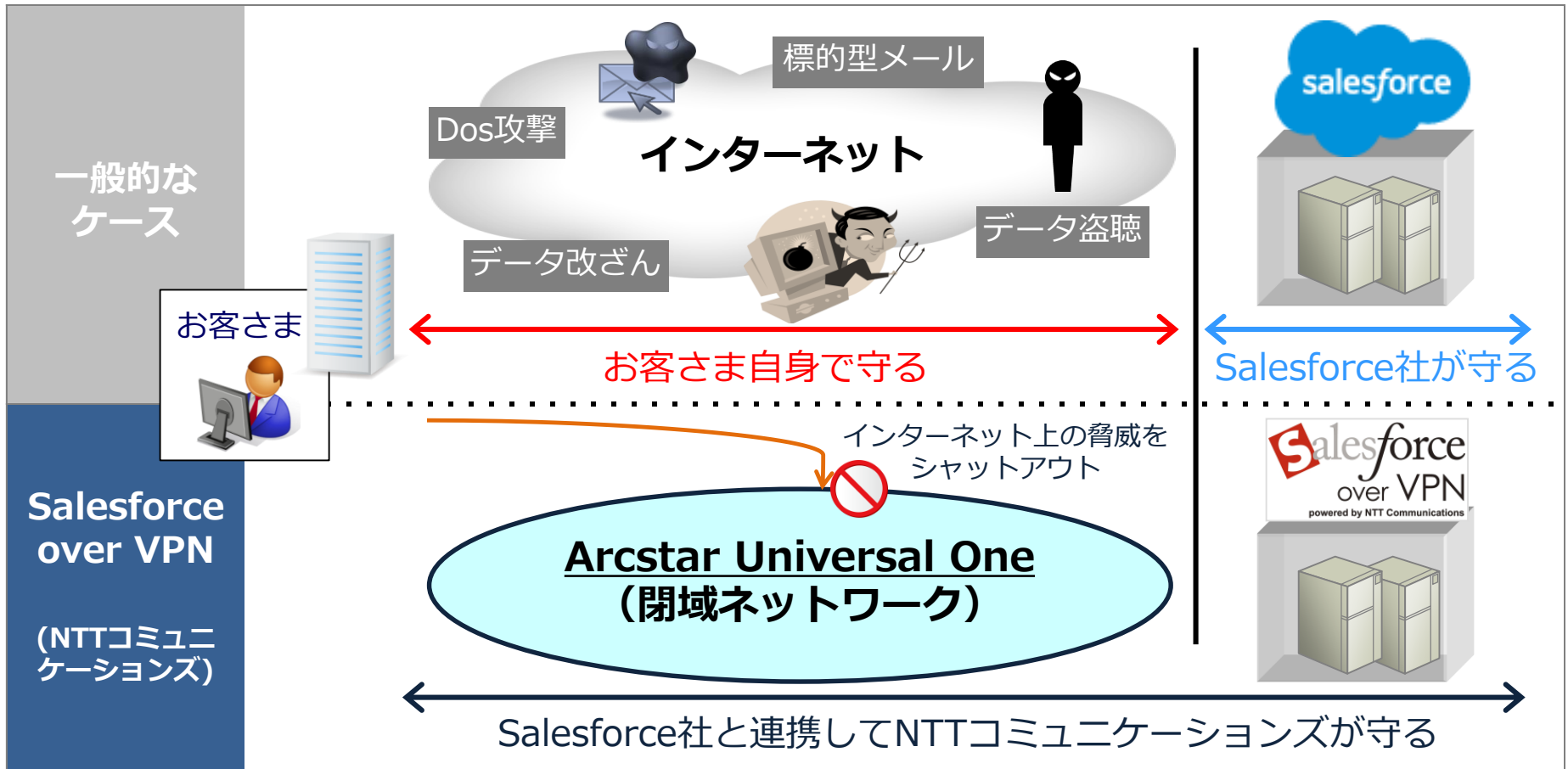
ワンストップオペレーション

日本国内、海外を一元保守
24時間365日、日本語または英語で受付



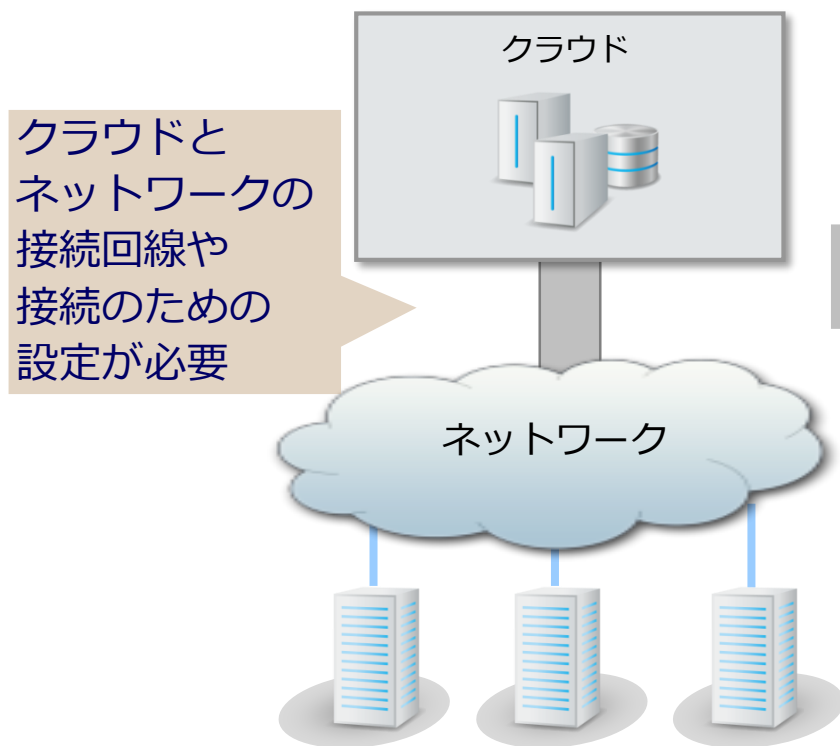
「Arcstar Universal One」と専用のVPNを経由する 完全閉域接続、安心してSalesforceのご利用が可能

■ サービス接続イメージ

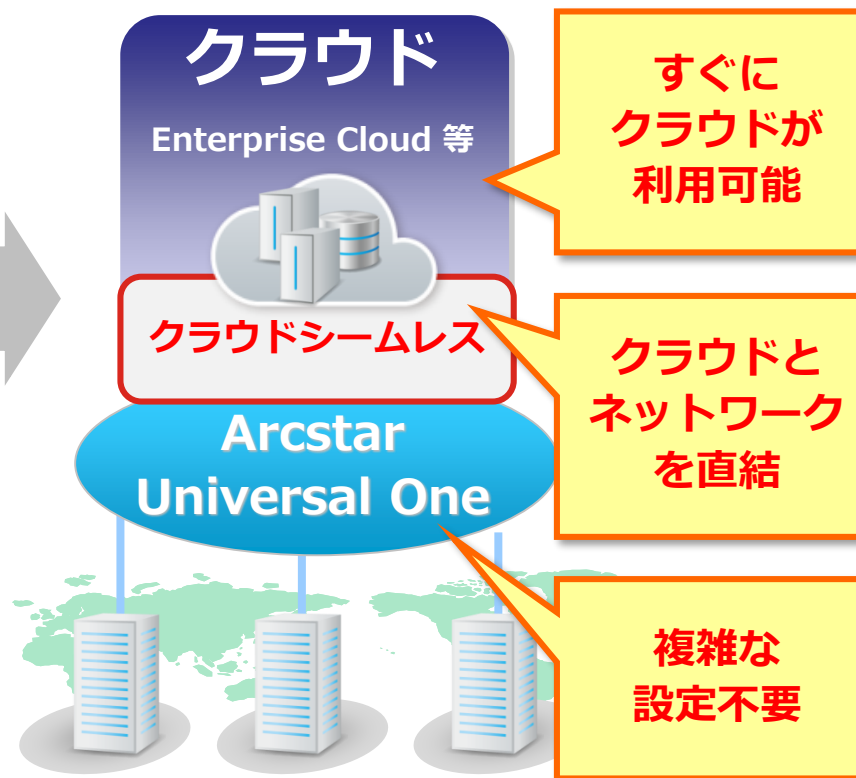


**NTTコミュニケーションズのクラウドとArcstar Universal Oneを直結
お申し込みいただくだけで、すぐにクラウドをご利用可能**

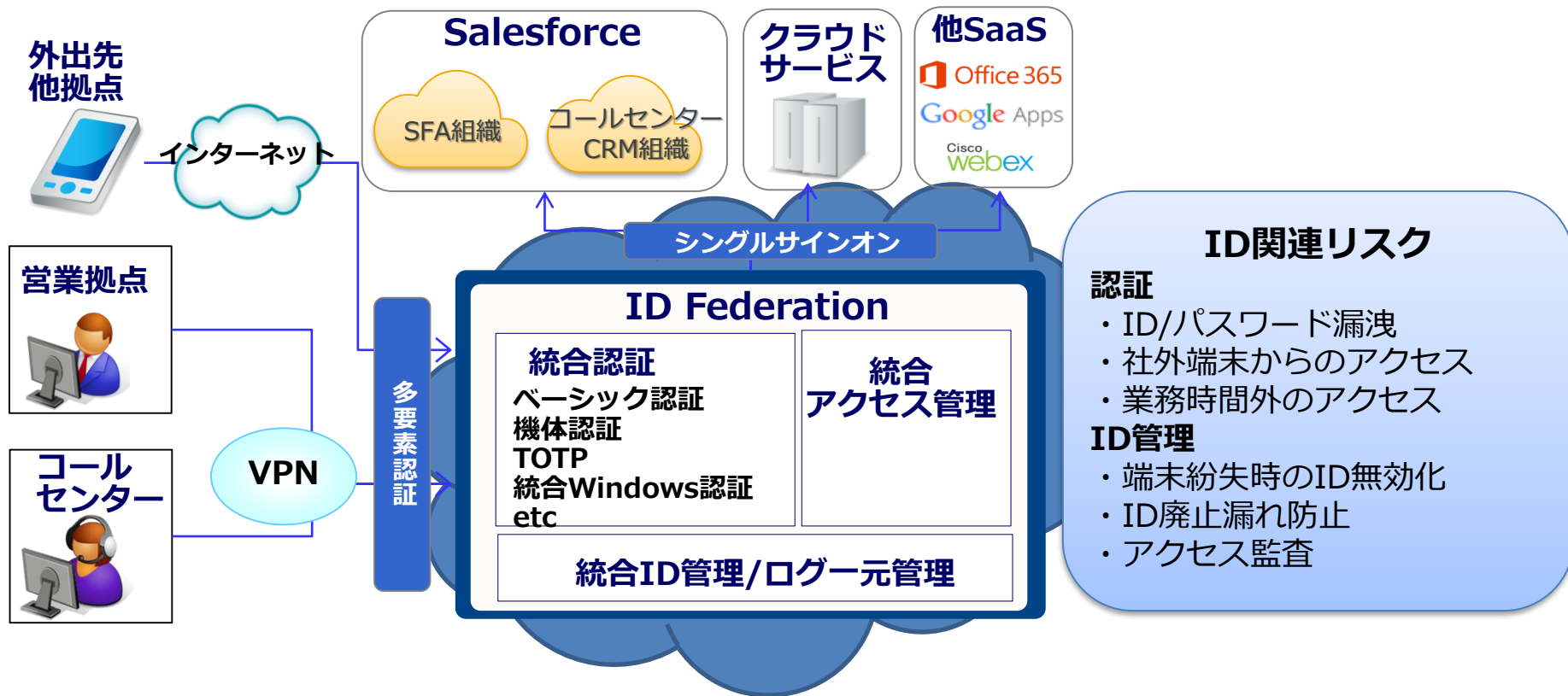
＜従来のクラウドサービス＞



＜NTTコミュニケーションズのクラウドサービス＞

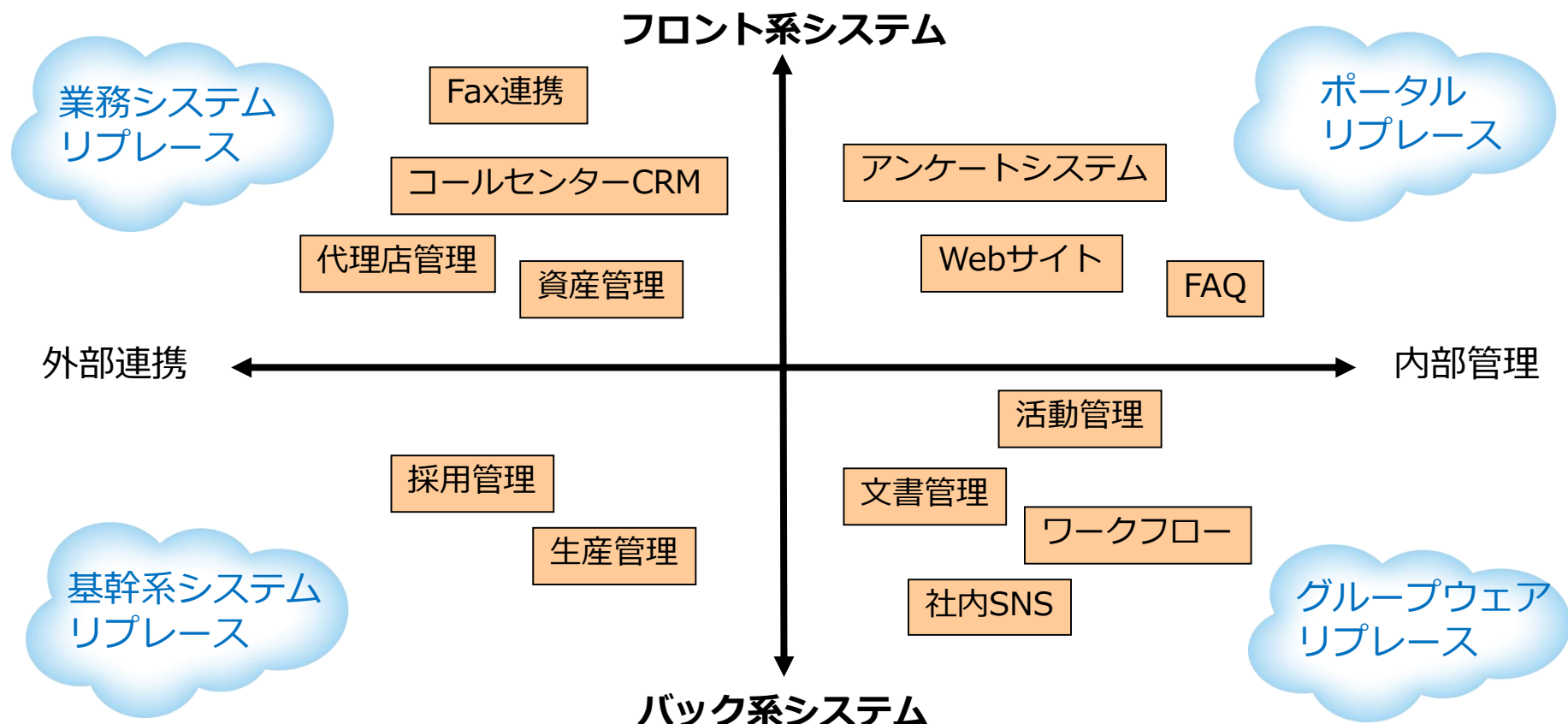


Salesforceを含むクラウドサービスの認証を一元管理 利便性を維持したままセキュリティリスクを一括低減



SFA/CRMだけではなく、お客さまニーズに合わせたご提案で導入をサポート

クラウド適合性検討ポートフォリオ



お客さま導入事例（製造業）

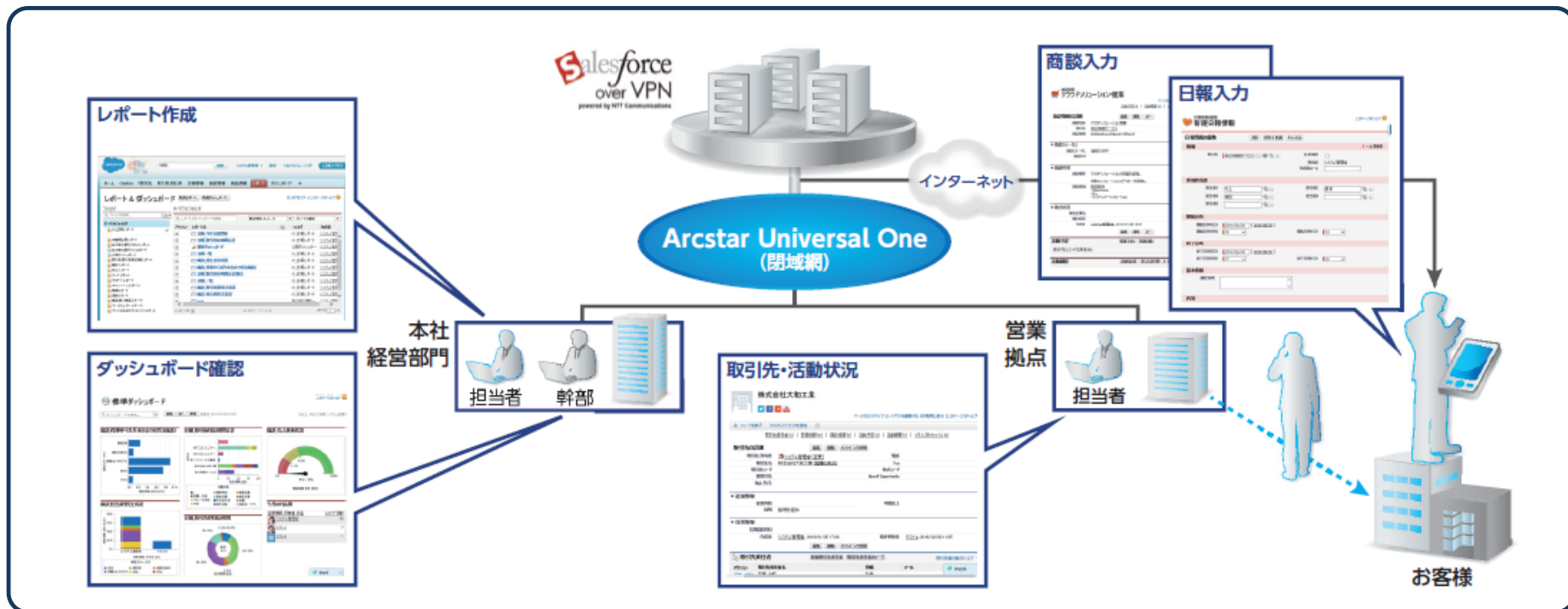
● お客さま課題

■ 日報の定着、利活用による業務改善

- 営業担当者の活動日報をExcelで管理していて営業活動把握に時間を要し、タイムリーな業務改善が図れない。
- 営業担当者が多忙で日報作成が定着せず、フォーマットもバラつきが生じて集計が困難。

● Salesforce over VPNの導入で！

- 営業担当者の活動状況をリアルタイムで見える化したことで、ムダな活動への改善施策が進んでいる。
- 必要最低限の項目に絞ったこと、外出先からも作成ができることにより、日報入力が徐々に定着。
- マウス操作で簡単に画面の設定変更が出来るので、タイムリーな改善が可能。



お客さま導入事例（飲食業：宅配弁当）

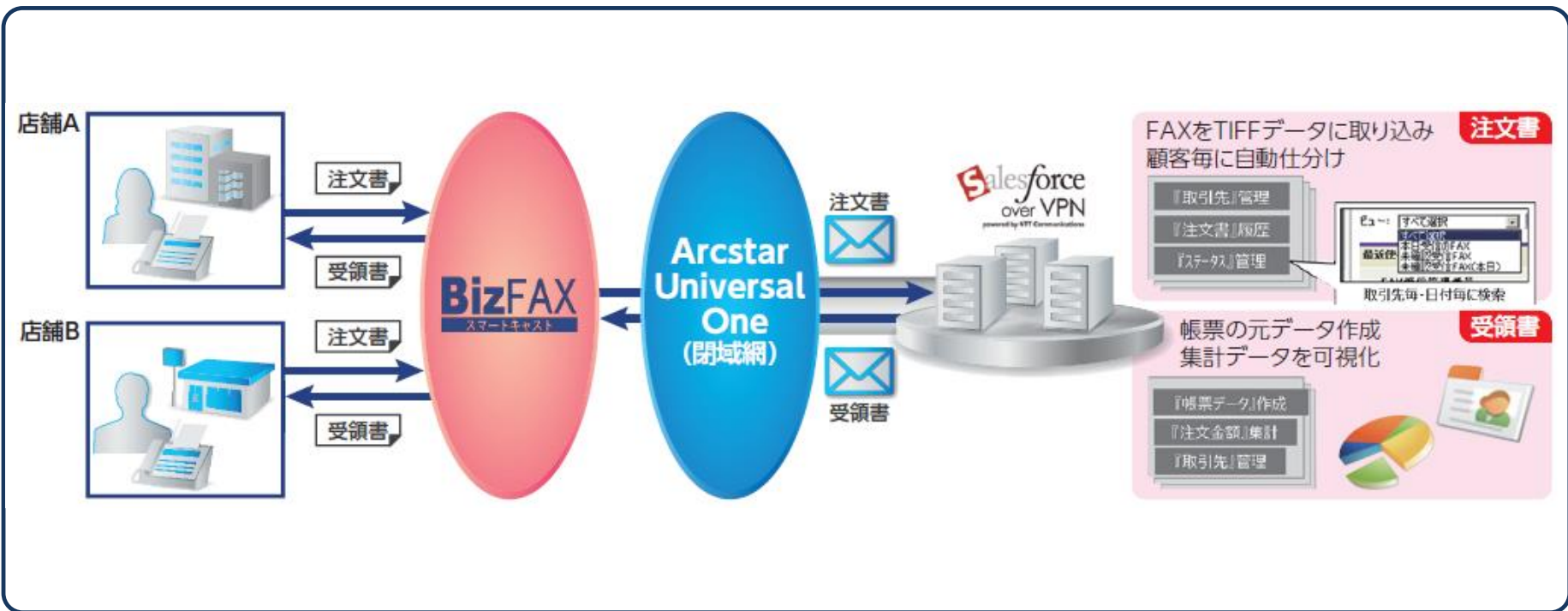
● お客さま課題

■ 受発注管理の効率化

- ・電話注文の1/4しかないFAX注文に、電話の2倍稼働が掛かる。
- ・注文書が紙で管理されているため、**処理漏れや紛失**がたびたび発生。
- ・新規ビジネスのシステム更改を検討しているが、**多額の費用と期間**が必要。

● BizFAXとのセット導入で！

- ・SalesforceとBizFAXを連携させ、注文書の**自動仕分け**、各店舗への**受領書自動送付**を実現。
- ・未処理・処理済などSalesforceでステータスを管理し、**処理漏れを防止**。
- ・クラウドサービスのため最小限の初期投資で試験運用。本格導入へ**スムーズに移行**が出来た。



**Salesforceは
導入したいけど…**



**何から始めれば良いか
分からない…**

**機能がたくさんありすぎて
使いこなせない…**

**構築出来るベンダを
知らない…**

まずは、NTTコミュニケーションズにご相談ください

ご清聴ありがとうございました



私たちは、時代を先駆ける技術やサービスを提供することで
お客さまのビジネスや社会、そして市場に飛躍的進化(**Transform**)と
ダイナミックな変革(**Transform**)をもたらし、
期待や想像を超える(**Transcend**)新たな価値や、
すべての垣根を越えて(**Transcend**)つながる世界を創造していきます。