

Microsoft Edge、IE モード設定マニュアル

Internet Explorer 11(以下、IE11)のアプリケーションは、2022 年 6 月 16 日にサポートが終了しますが、Microsoft Edge の Internet Explorer モード(以下、IE モード)を使用することで、引き続き学校業務支援システムをIE11 と同様に操作できます。

目次

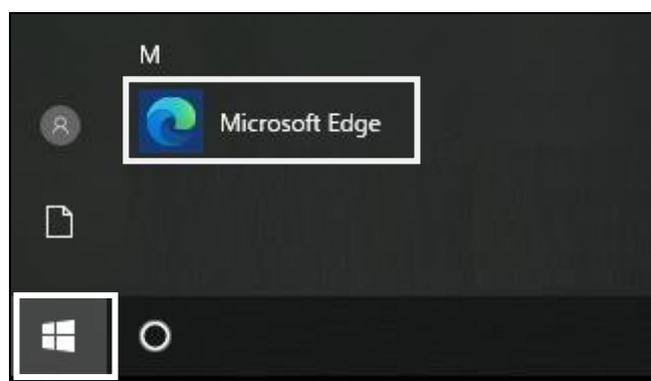
目次.....	1
1. 事前確認.....	2
1.1. Microsoft Edge の起動.....	2
1.2. Microsoft Edge のバージョン確認および最新バージョンへの更新.....	3
2. IE モード設定.....	6
2.1. Microsoft Edge の起動.....	6
2.2. IE モードの設定.....	7
3. URL の登録.....	9
3.1. URL の登録.....	9
4. 接続確認.....	12
4.1. 接続確認.....	12
5. FAQ.....	13
5.1. Microsoft Edge (IE モード) に URL の登録ができない.....	13
5.2. その他のエラーが発生した場合.....	15

1. 事前確認

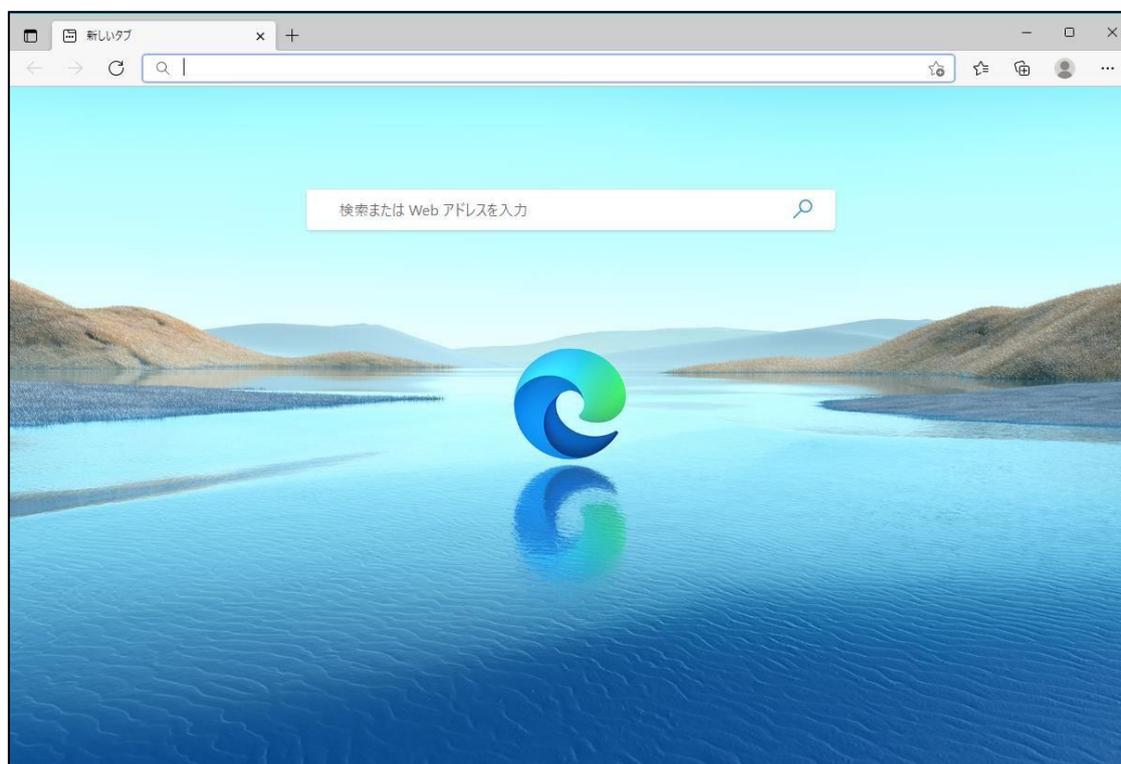
事前確認として、Microsoft Edge のバージョン確認および最新バージョンへの更新手順について説明します。

1.1. Microsoft Edge を起動する。

(1) デスクトップ画面左下の「Windows のアイコン」をクリックし、「Microsoft Edge」をクリックします。

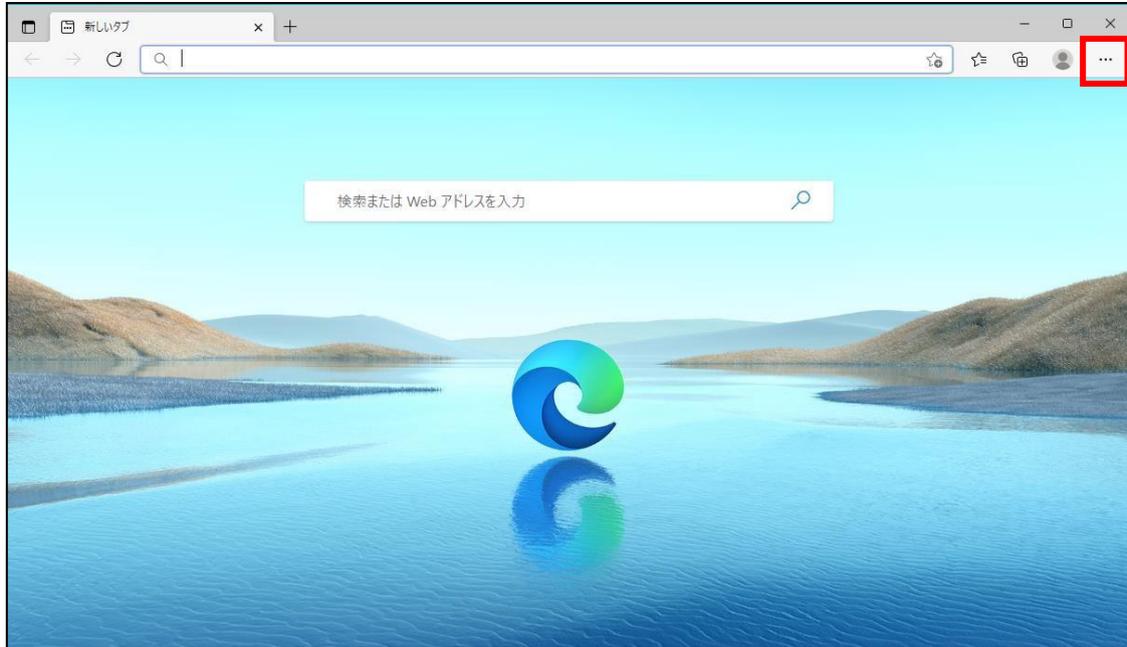


(2) Microsoft Edge が起動します。

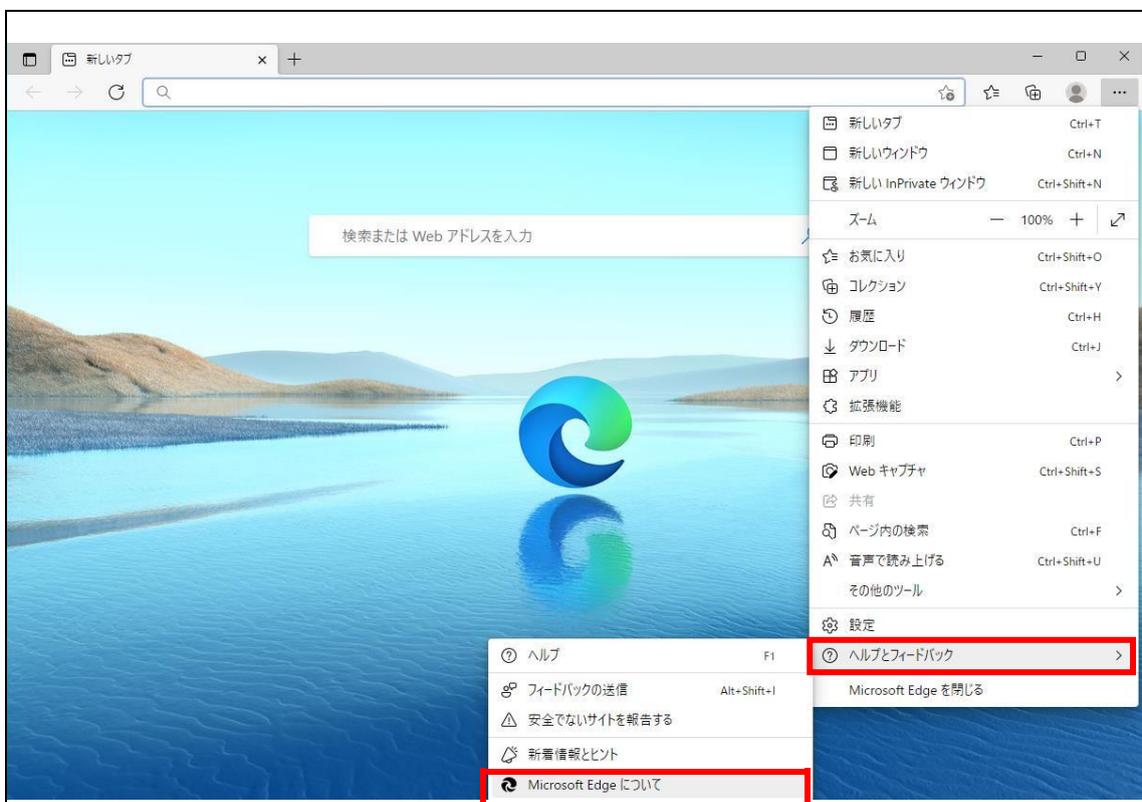


1.2. Microsoft Edge のバージョン確認および最新バージョンへの更新

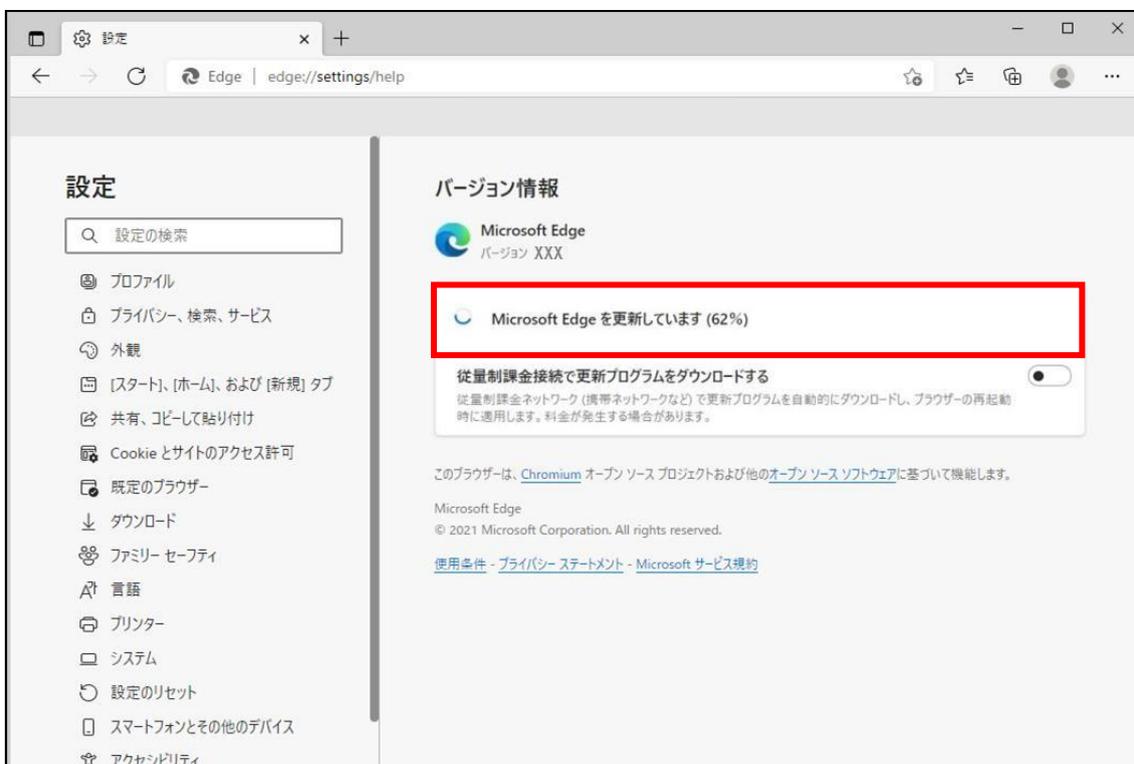
(1) Microsoft Edgeの画面右上の「…」をクリックします。



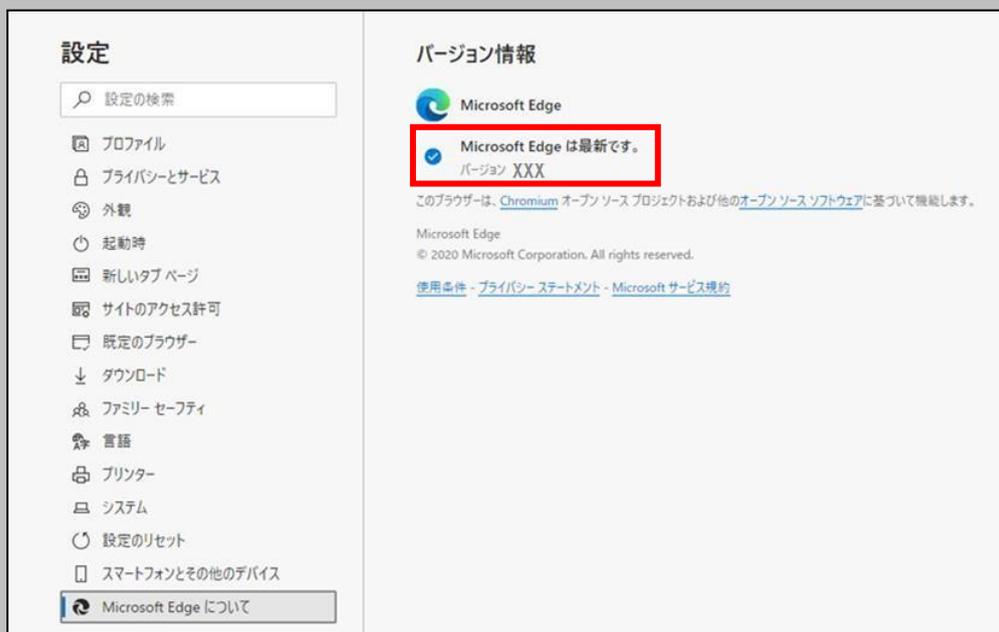
(2) 「ヘルプとフィードバック」にマウスポインタを合わせ、「Microsoft Edgeについて」をクリックします。



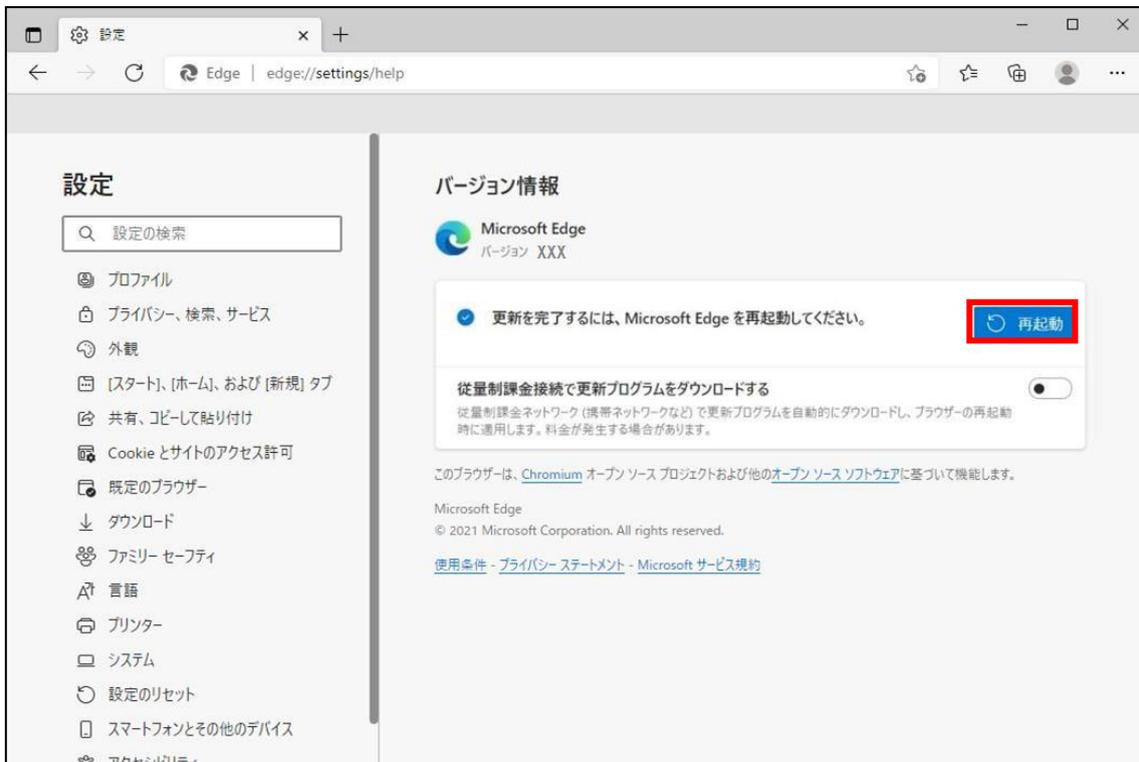
(3) 最新のバージョンをご利用ではない場合、自動的にバージョンの更新が開始します。



※ すでに最新のバージョンの場合、次の画面が表示します。



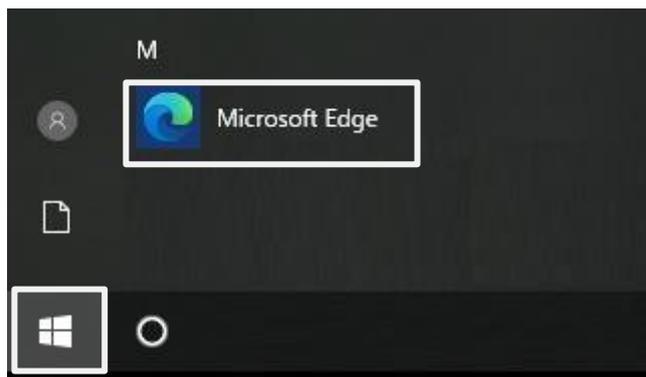
- (4) バージョンの更新が完了すると、「再起動」ボタンが表示します。「再起動」ボタンをクリックし、Microsoft Edgeを再起動します。



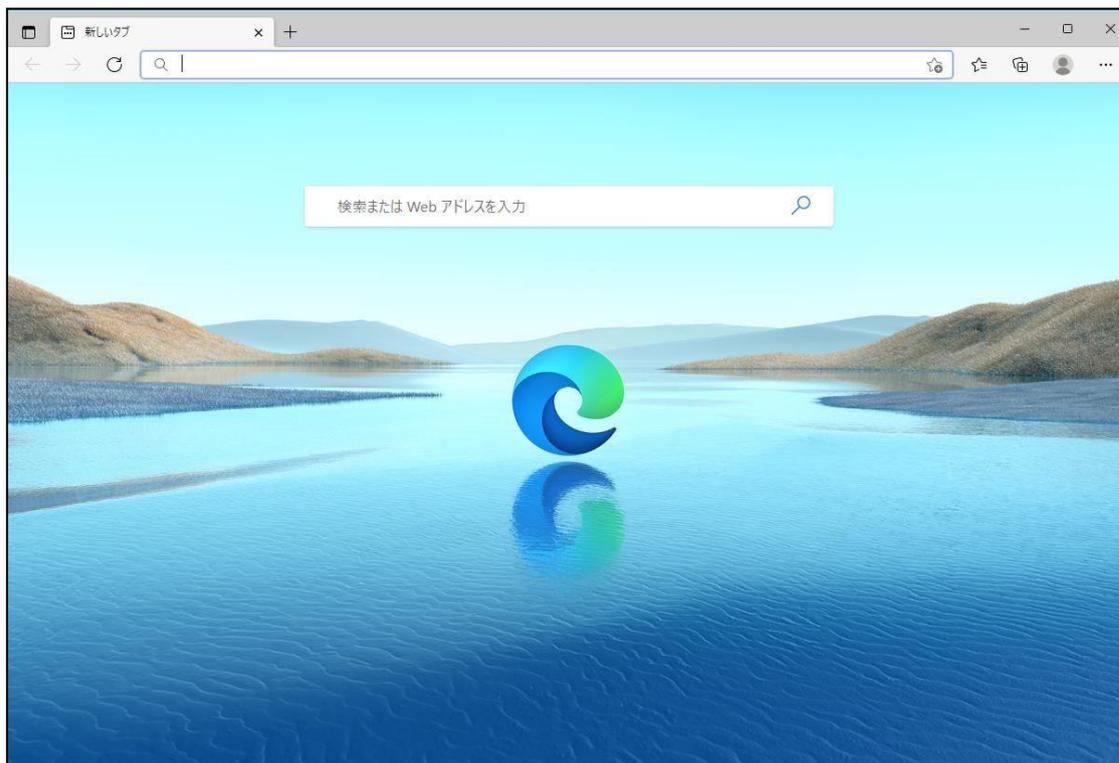
2. IE モード設定

2.1. Microsoft Edge の起動

(1) デスクトップ画面左下の「Windows のアイコン」をクリックし、「Microsoft Edge」をクリックします。

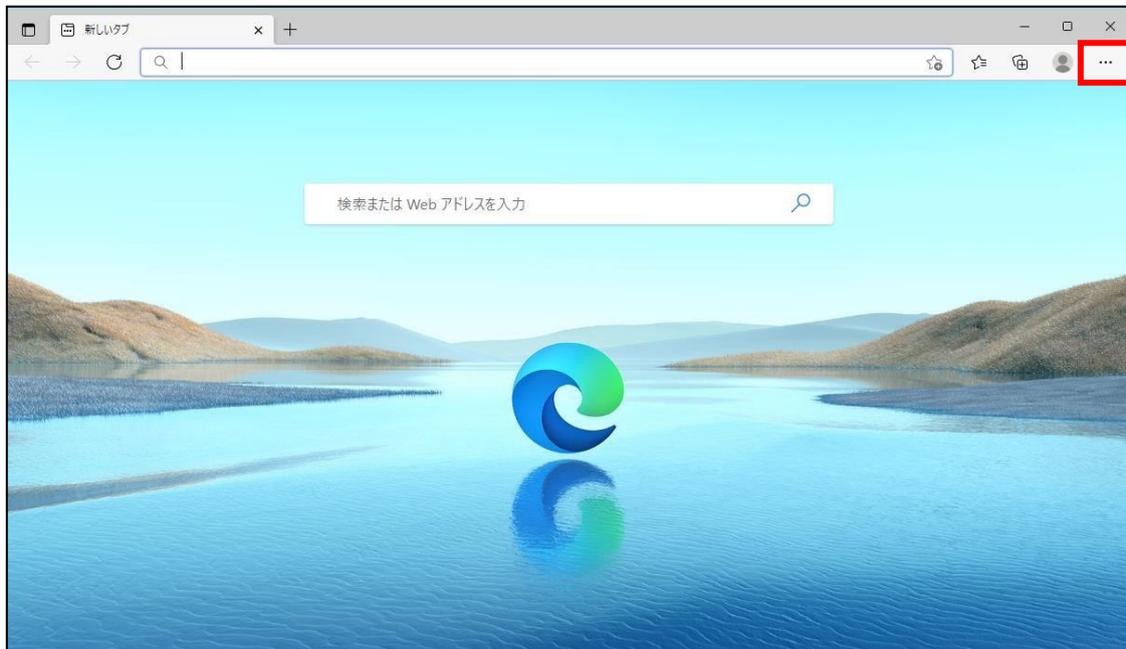


(2) Microsoft Edge が起動します。

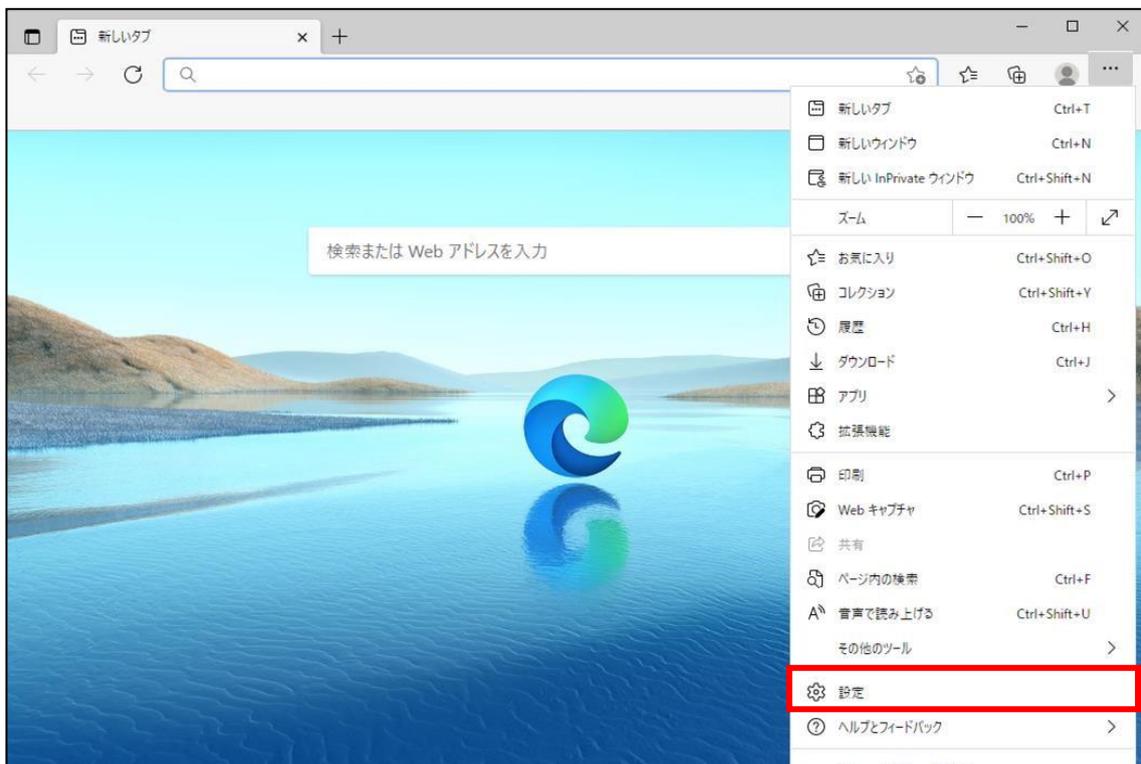


2.2. IE モードの設定

(1) Microsoft Edge の画面右上の「…」をクリックします。



(2) 「設定」をクリックします。



- (3) 「既定のブラウザー」をクリック、「Internet Explorer モードでサイトの再読み込みを許可」のスイッチをクリックしON にします。



- (4) ON にすると、「再起動」ボタンが表示します。「再起動」ボタンをクリックし、Microsoft Edge を再起動します。



※ ご利用の端末によっては、プルダウンで「許可」を選択する場合があります。

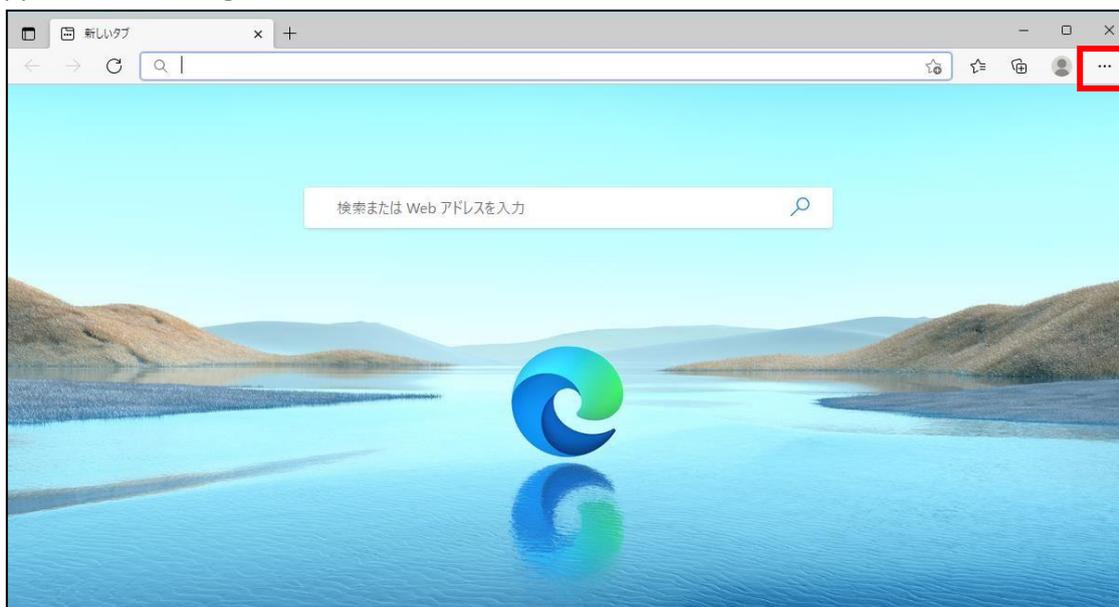


3. URL の登録

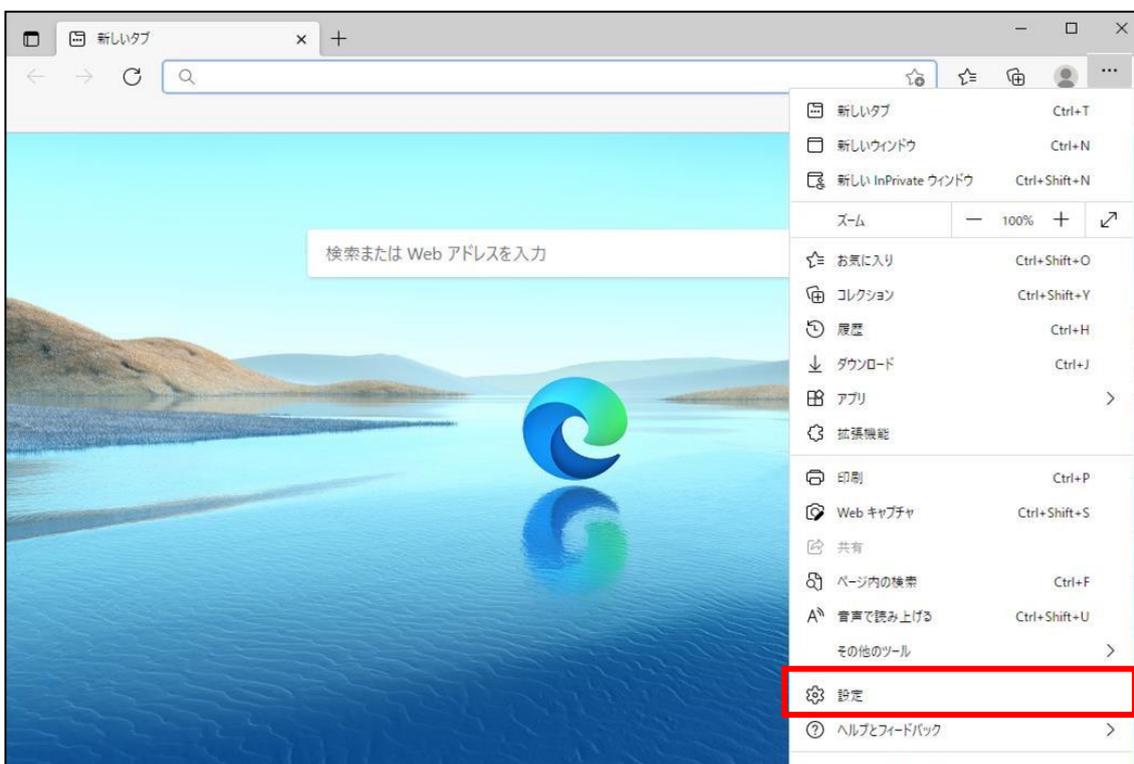
3.1. URL の登録

学校業務支援システムのURLを登録することでIEモードでの表示が可能になります。

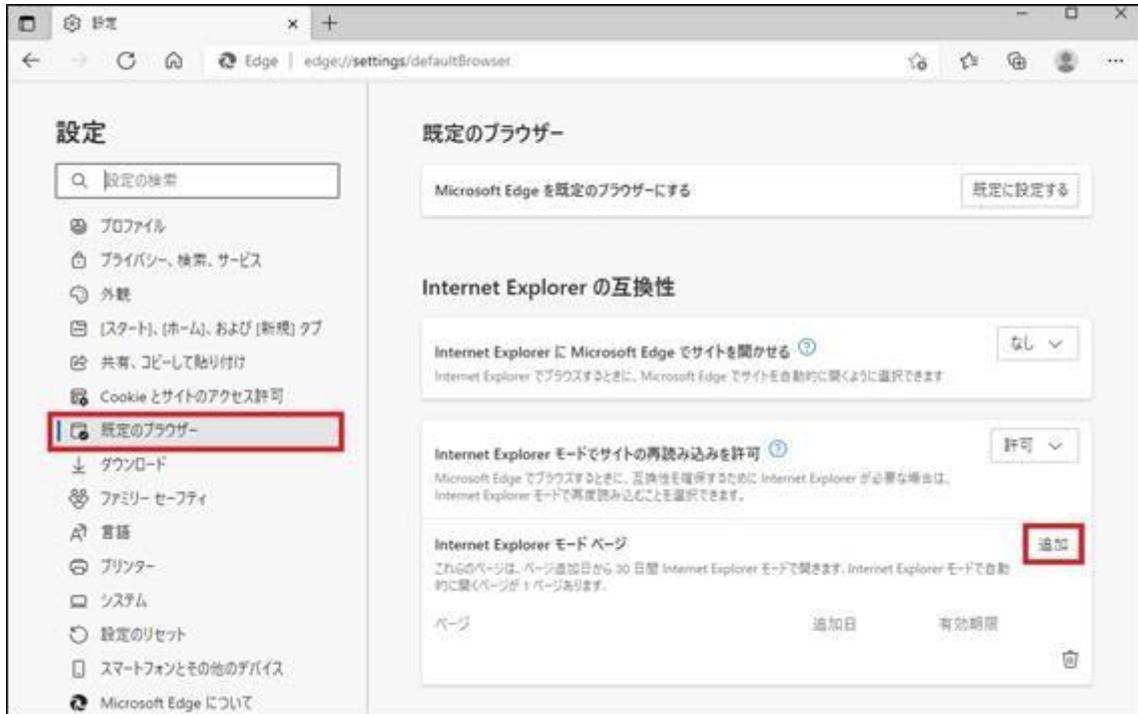
(1) Microsoft Edge の画面右上の「…」をクリックします。



(2) 「設定」をクリックします。



(3) 「既定のブラウザー」をクリックし、Internet Explorer モードページの「追加」ボタンをクリックします。



(4) 「入力ボックス」に、学校業務支援システムのURL を入力し、「追加」ボタンをクリックします。

URL

http://172.22.1.20/nggh/9010a_login/9010a_login.controller.php



※ 追加した URL の有効期限は 30 日間となりますので、有効期限が切れた場合は、以下のいずれかを実施する必要があります。

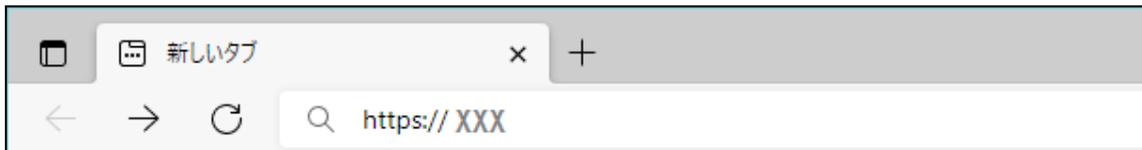
- 本マニュアル「3.1. URL の登録」を再度実施する。
- 有効期限が切れた URL にアクセスし、「もう一度追加する」ボタンをクリックする。
(クリックした日から 30 日間延長します。)



4. 接続確認

4.1. 接続確認

(1) 追加した学校業務支援システムのURLにアクセスします。



(2) アクセス後、次のメッセージが表示された場合、IE モードで接続しています。

アドレスバーに「IE のアイコン」が表示している。

アドレスバー下部に「Internet Explorer モードになっています。」が表示している。



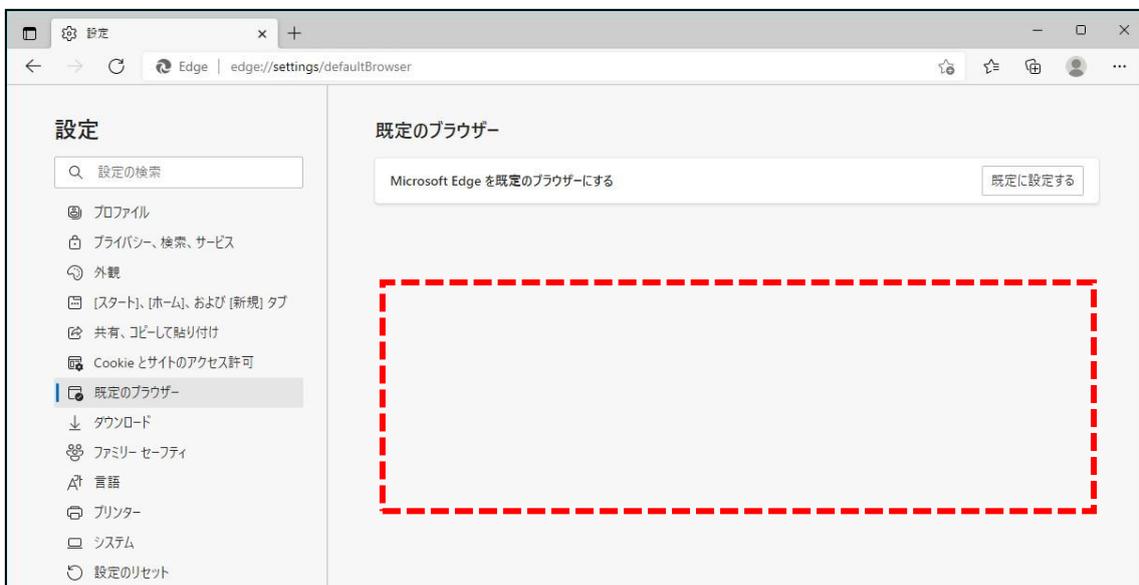
以上で、IE モードの設定手順は完了です。

5. FAQ

5.1. Microsoft Edge (IE モード) に URL の登録ができない

Microsoft Edge 画面の上部に、「お使いのブラウザは組織によって管理されています」と表示されている場合や、「Internet Explorer モードページに URL を追加する案内」が表示されない場合は、ご利用の環境においてグループポリシーにより制限がかかっている可能性があります。

「5.3. その他のエラーが発生した場合」に記載している問い合わせ窓口(CA サポートセンター)までお問い合わせください。



5.2. その他のエラーが発生した場合

本マニュアルに記載がないエラーが発生した場合は、以下の問い合わせ窓口にお問い合わせください。

●お問い合わせ窓口

カスタマーサポート

電話番号：0120-5018-39

電子メールアドレス：cs@jss-net.com

問い合わせ対応時間：9時00分～18時00分（土日祝日、年末年始を除く）