



JSSスプリングフォーラム2018

## Smart Work Gatewayではじめる「働き方改革」

2018年3月2日

**富士ゼロックス新潟株式会社**

大手営業部 大手営業1課  
渡辺 浩司



# アジェンダ

Smart Work Gatewayとは

ゼロックスの働き方変革の取り組みのご紹介

言行一致事例（ソリューション紹介）

富士ゼロックスは価値あるコミュニケーションを提供します

Our business goal is to achieve better understanding among men through better communications.

我々のビジネスの目標は、より良いコミュニケーションを通じて、人間社会のより良い理解をもたらすことである。



ゼロックス・コーポレーション創業者  
J.C. ウィルソン氏

# 富士ゼロックスの新たなビジネスコンセプト

富士ゼロックスは、創業以来、お客様のよりよい働き方の実現に向けてご提案するとともに、自社でも積極的に取り組んでまいりました。

1962年～	1970年	1980年	1988年	2003年～	2009年～	2016年～
複写機レンタル 販売により “情報の民主化”	モーレツから ビューティフルへ	デミング賞受賞	New Work Way	Open Office Frontier	営業改革スタート	Smart Work Gateway 始動
情報の活用とコミュニケーションに革新をもたらす	高度経済成長の中、モーレツ主義から人間性の回復への問題提起	全社的品質管理・TQC活動推進によりデミング賞を受賞	個の発想を尊重し、個と組織の関係を先取りし、個人が活かされる会社の実現を追究	ユビキタス時代の開かれたオフィスの姿と、働き方を提案	生産性向上のために営業プロセス革新と働き方変革に着手	一人ひとりが高いパフォーマンスを発揮できる多様な働き方を支援

利口な、賢い、きちんとした、洗練された

効率的で生産性の高い働き方

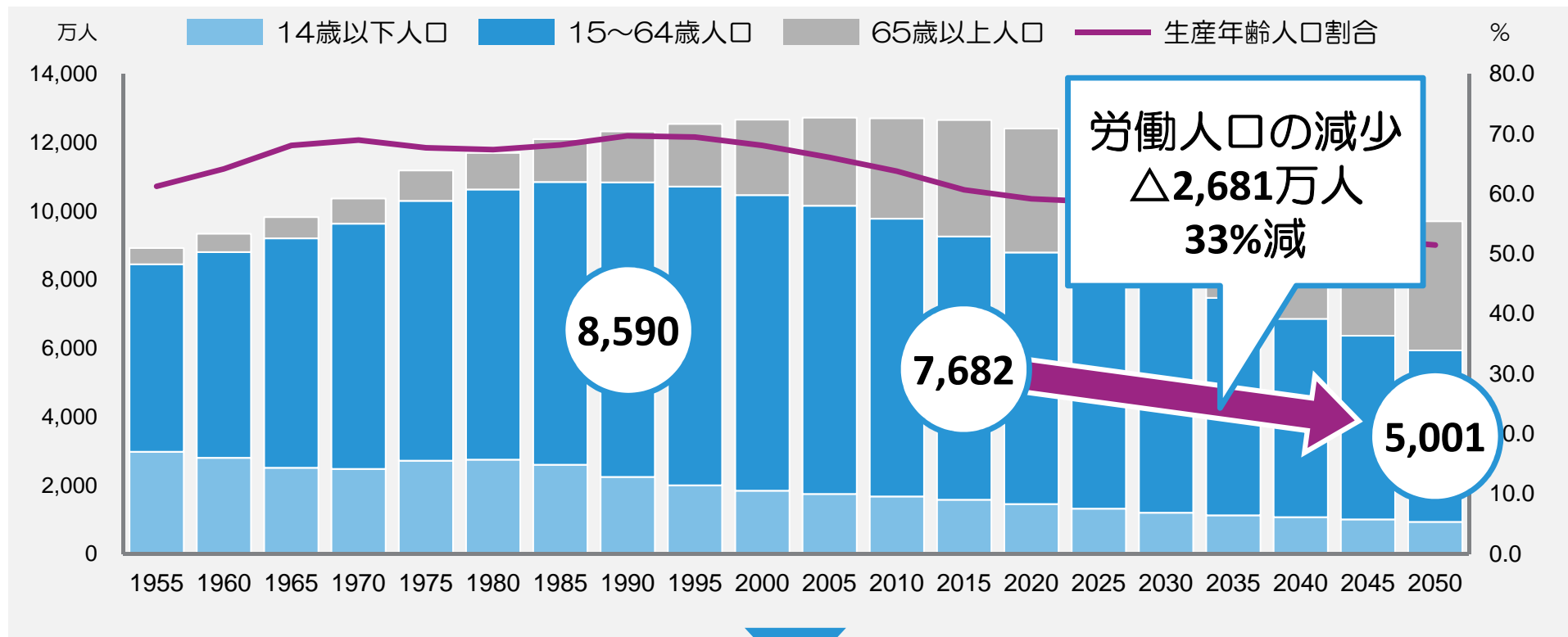
## Smart Work Gateway

時間や場所にとらわれない  
セキュアでオープンな  
コミュニケーション環境を提供

お客様の働き方を変える  
(働き方変革)

# 社会情勢：日本の労働人口の変化

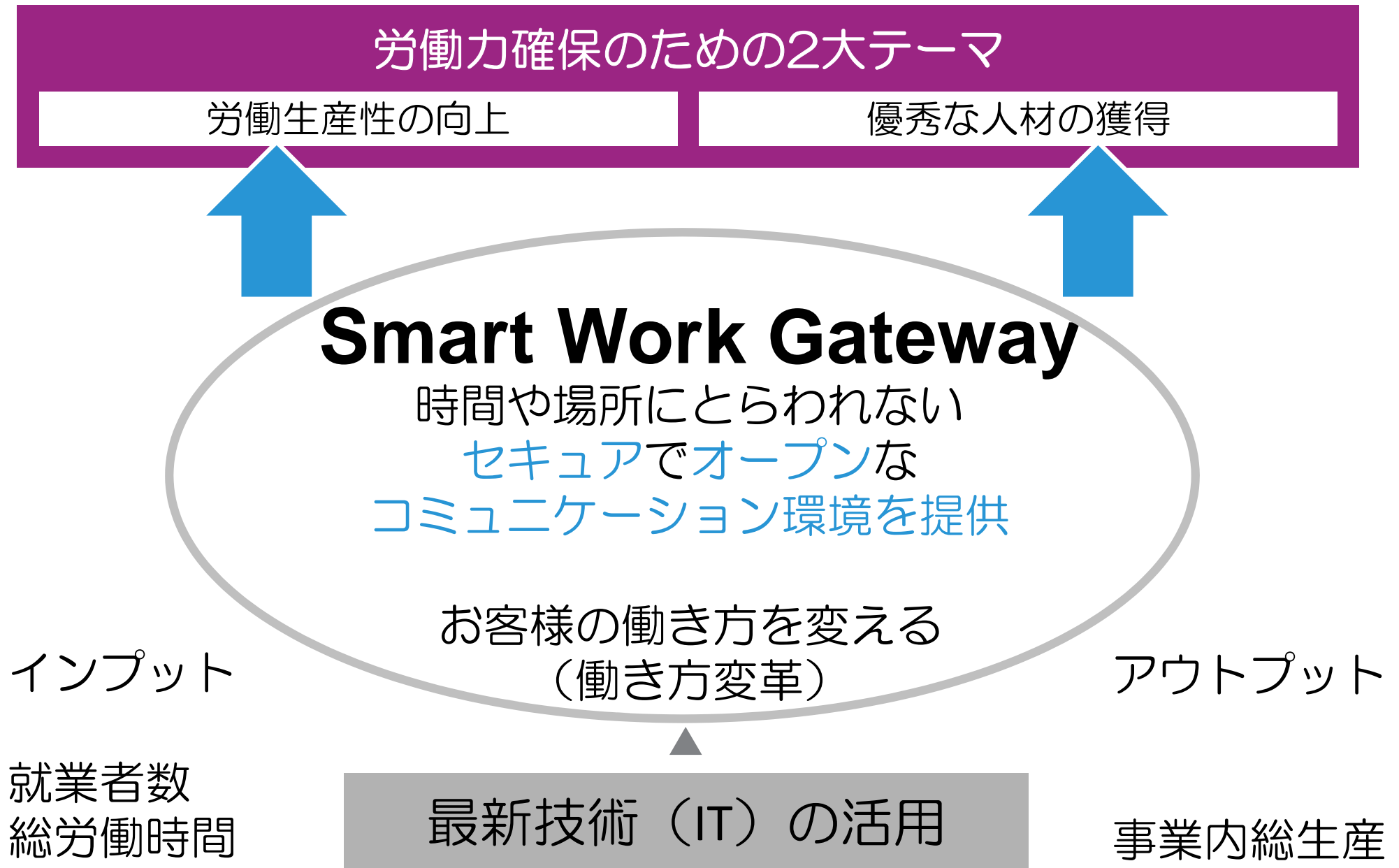
日本の労働人口の推移



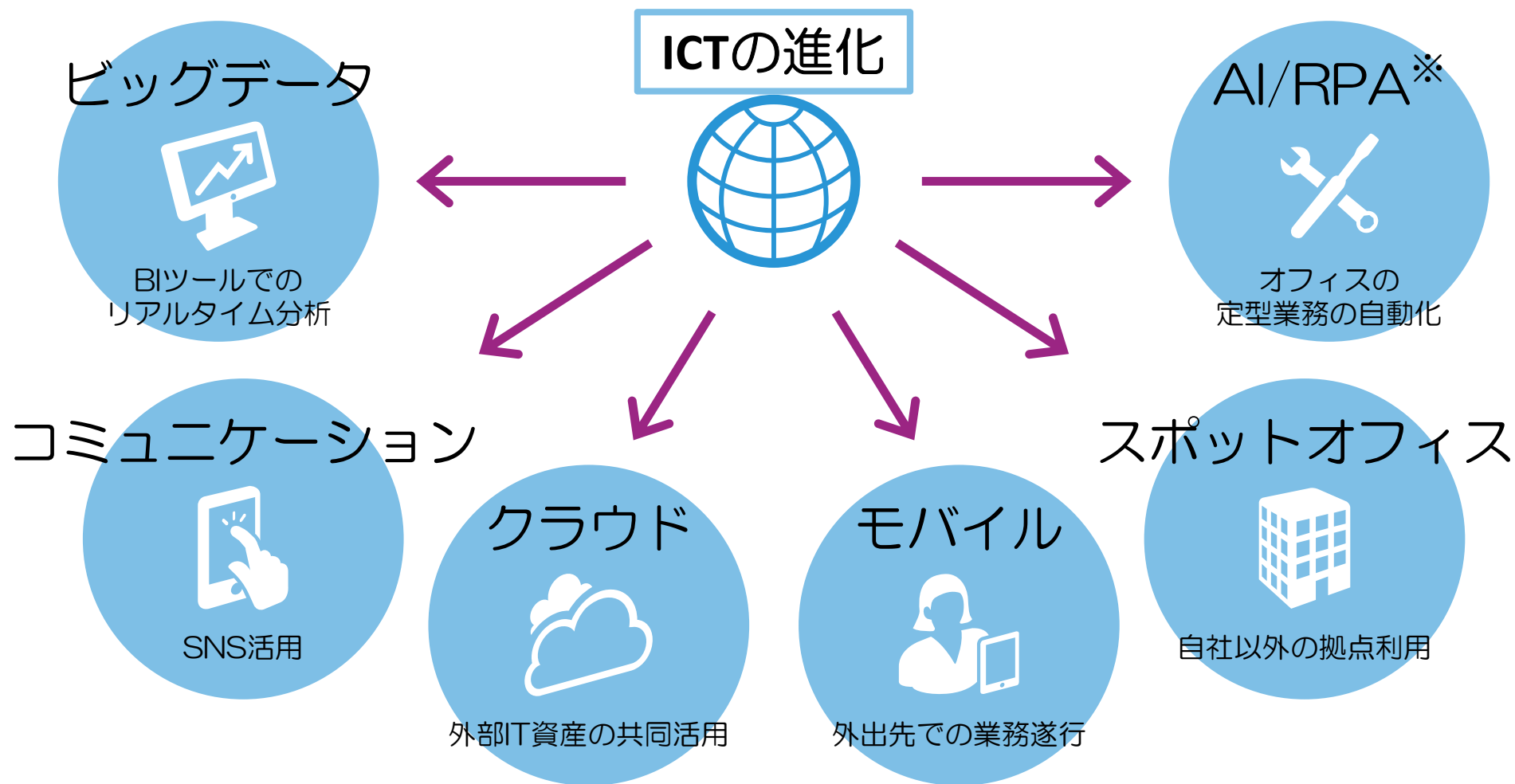
労働力確保への対応が必要

※ 出典：総務省「国勢調査」および「人口推計」、国立社会保障・人口問題研究所「日本の将来推計人口（平成24年1月推計）：出生中位・死亡中位推計」（各年10月1日現在人口）

# 労働力確保のための働き方改革



# 最新技術（IT）の活用



富士ゼロックスの言行一致活動のご紹介

## 言行一致とは

- 自ら実践すること
- 成果を出すこと
- お客様に提供すること



## 参考：働き方改革の実現ステップとは

方針決定（目的・目指す姿）

推進体制作り

計画策定

宣言（経営から従業員への周知）

実行

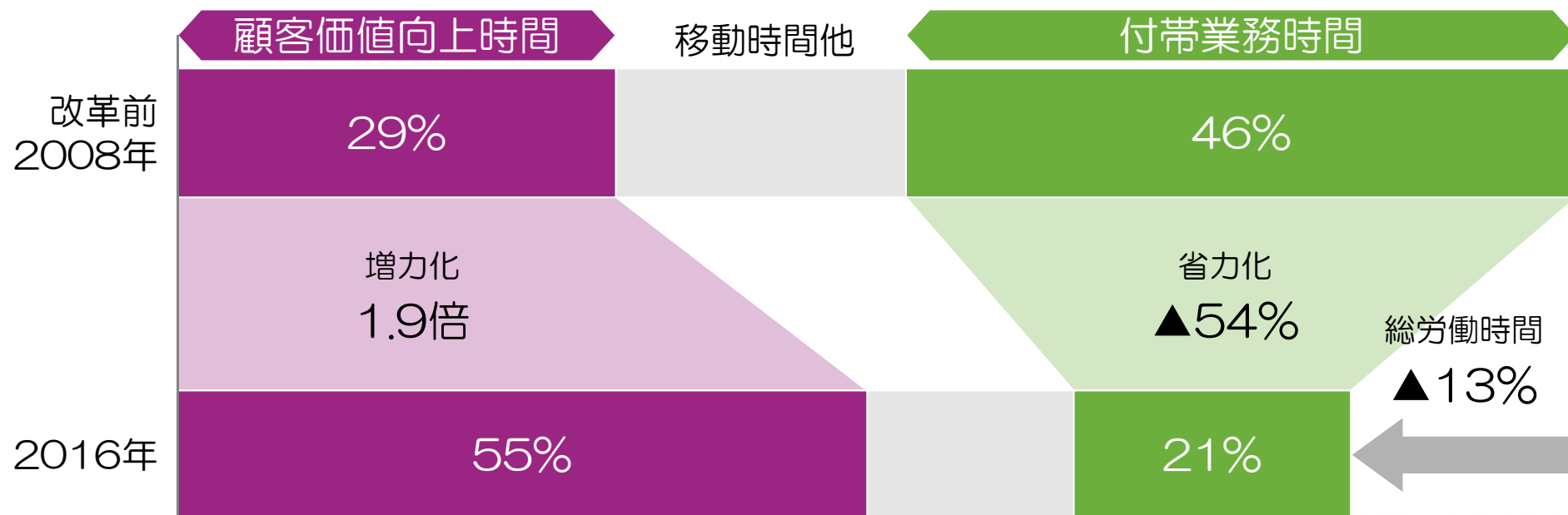
効果測定

残課題への対応・歯止め

# 富士ゼロックスの営業働き方変革と効果

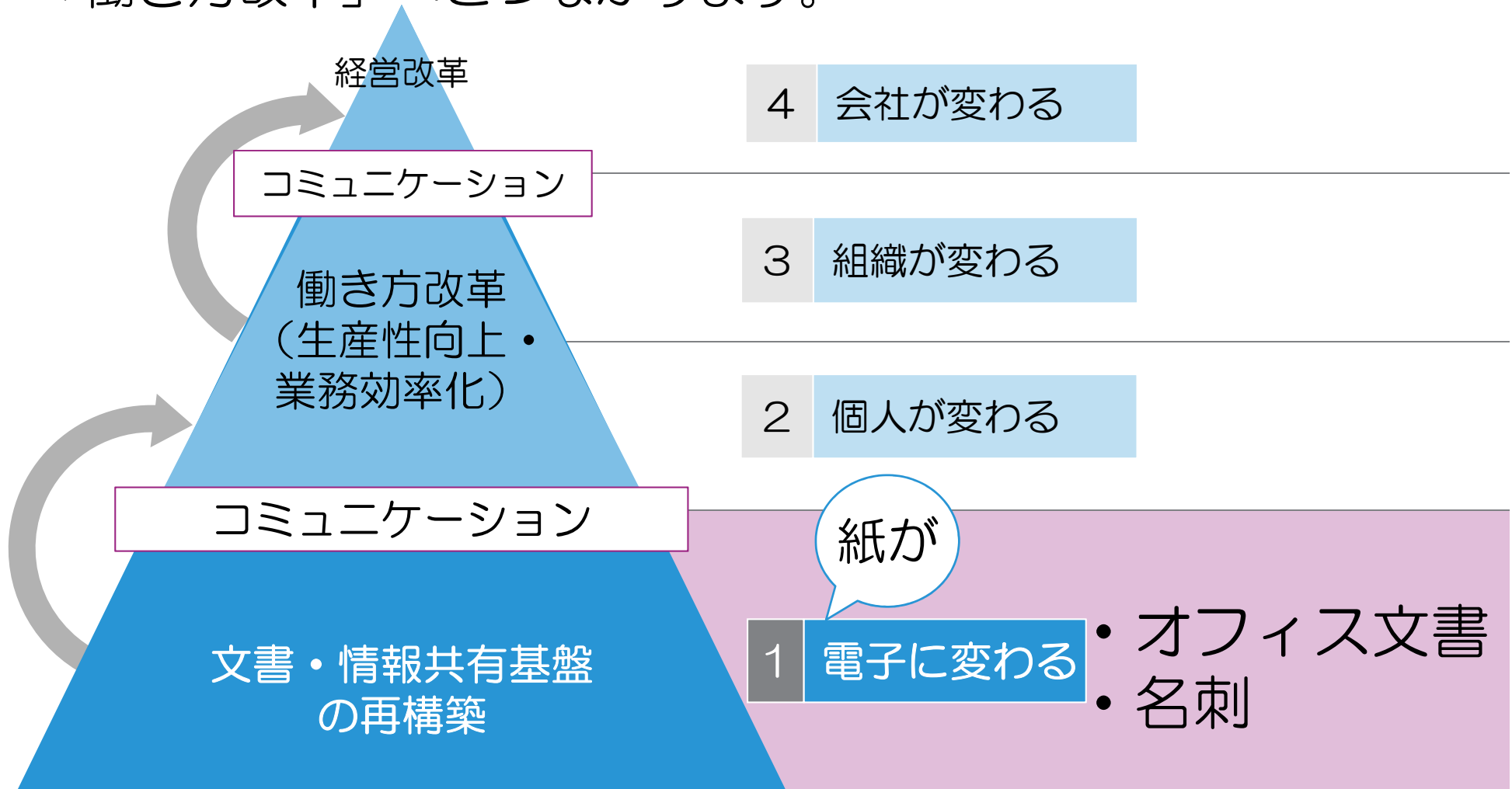
- 2013年～ 営業用モバイルPC、CE用タブレット端末、クラウド型SFAの導入  
クラウドへのデータストア開始（ハイブリッドクラウド）  
新人事制度導入、女性活躍推進PJ設置、ダイバーシティ推進  
業務プロセス/コミュニケーション改革
- 2016年～ スマートフォンの貸与、Office365の動作環境拡大  
Skypeによるリモート会議の推進

## 営業1人あたりの1日の活動内訳



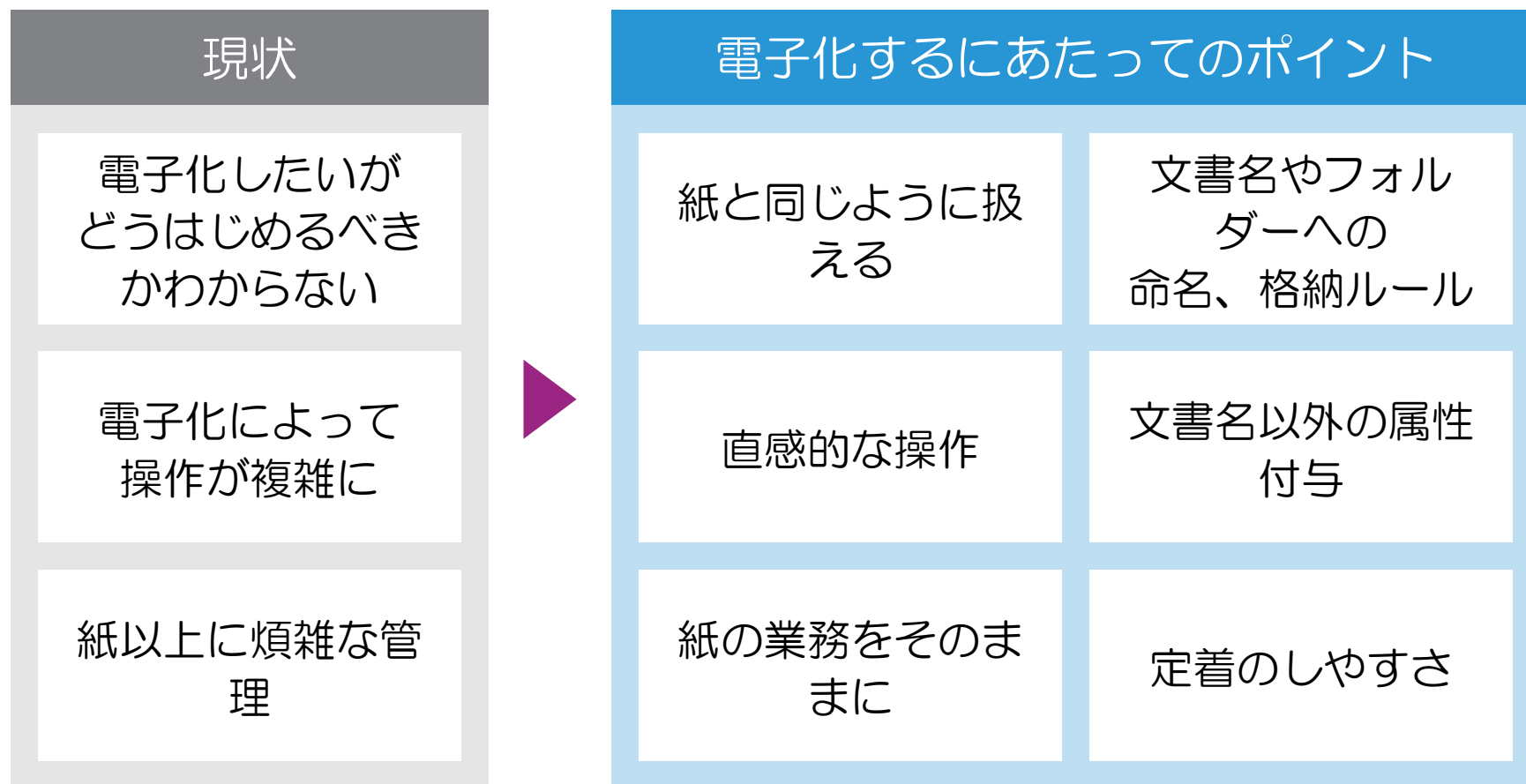
# コミュニケーションから見る「働き方変革」

紙が電子に変わることにより個人の働き方が変わる。  
「働き方改革」へとつながります。



# 文書・情報共有基盤の再構築は「紙の電子化」から

文書・情報共有基盤の再構築に向けて着手すべきことは「紙の電子化」です。




富士ゼロックスが提供するソリューション①

500万ライセンス


# 電子化を支援するDocuWorksとは

ドキュメントハンドリングソフトウェア「DocuWorks」は、コンセプトとして「紙が持つ価値を電子の世界に」を掲げている


## ドキュメントハンドリングソフト DocuWorksの3つの特長

 **パソコンが電子の机に**

机上の環境をそのままパソコン上に再現。使いやすい「電子の机」を使い、紙を手にとって扱うかのように閲覧、編集

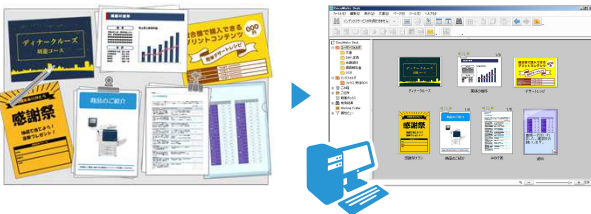
 **個人での活用から社内外の情報共有まで**

ファイルサーバーやクラウドサービス「Working Folder」と連携。ドラッグ&ドロップで簡単に文書を保管し、社内外の情報共有を実現します

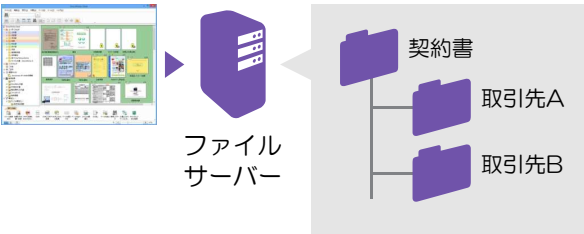
 **定型業務の可視化・効率化**

あたかも紙で処理するかのように、見積りや受注処理、各種申請業務など定型業務を可視化。業務効率の向上を実現します


机がそのままパソコン上に



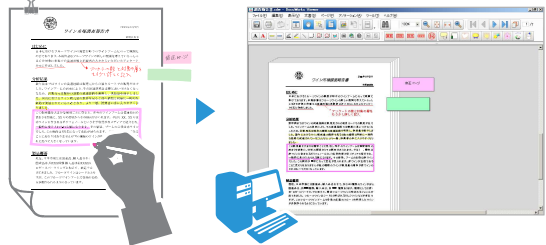
社内で共有・管理



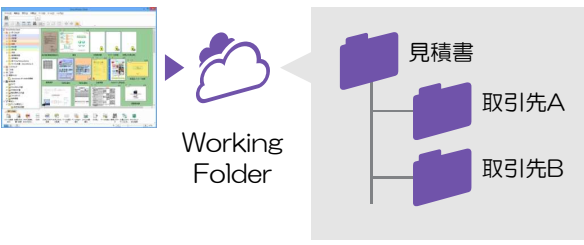
文書トレイの活用



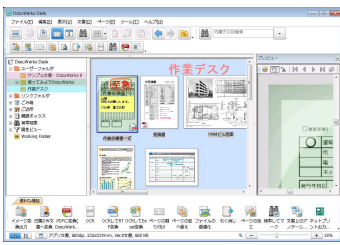
紙で行う作業と同じように



外出先からアクセス



お仕事バーによる業務効率化

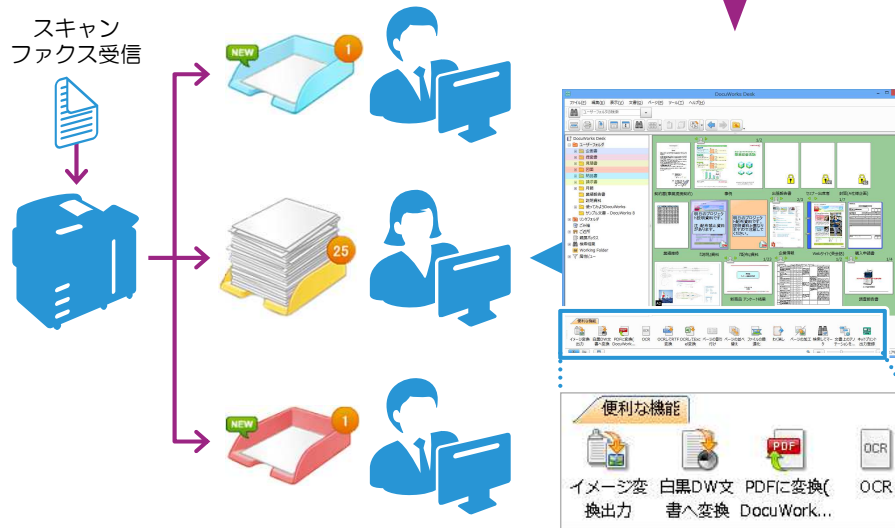


# すぐに電子化を始められる仕組みをご用意しました

スキャンやファクスした文書、電子データを一元管理し、紙と同じように扱うことができるので、違和感なく業務が定着します

紙と電子を一元管理、紙を扱う感覚で操作

## ① DocuWorks



## ② DocuWorks トレイ 2

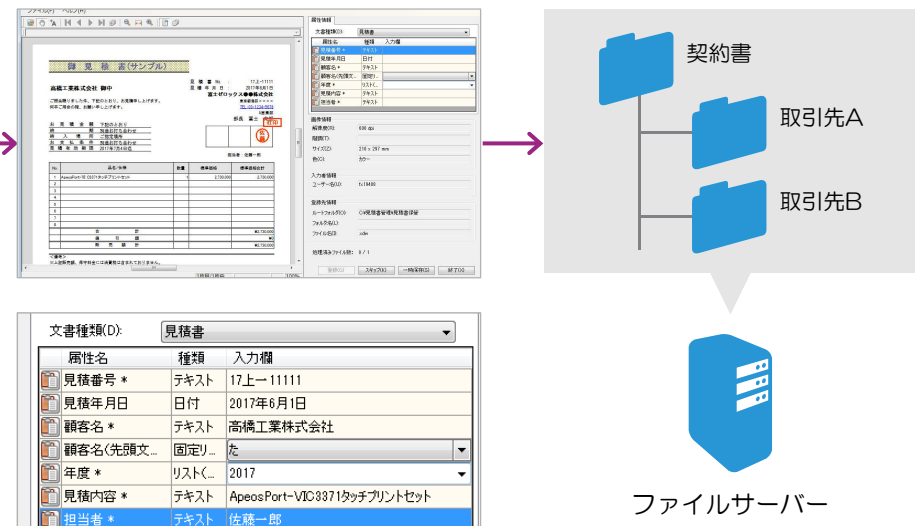
業務量や処理状況の可視化

文書トレイで電子文書のスムーズな受け渡しや処理状況が確認でき、業務の迅速化と可視化を実現します

電子化した文書の管理・活用に必要な属性の入力やルールにもとづき分類・保管を支援します

指定したルールにより自動的に指定した場所へ保存

## ③ DocuWorks 文書情報エントリー



# DocuWorks業務ソリューション

DocuWorksの機能優位性を活かし、お客様の文書周りのお困りごとを解決します!

- 小さく始めて改善効果を実感
- 業務改善実践ノウハウ「業務マニュアル」付き

電子化

契約書管理

受注

申告・報告

見積依頼受付

見積承認

セキュア情報配信

(調達業務向け)



## 富士ゼロックスが提供するソリューション②

600円

# SkyDesk Cards R (クラウド) とは

SkyDesk Cards Rは法人向けの共有型名刺管理サービスです。

## シンプルで使いやすい

操作しやすいユーザーインターフェイス  
厳選された機能

## 名刺に関わるさまざまな情報が共有できる

同じ人の過去の名刺情報  
打ち合わせ内容 (メモ/添付)  
社内の誰が交換したか

## 柔軟な名刺の取り込み方法とデジタル化

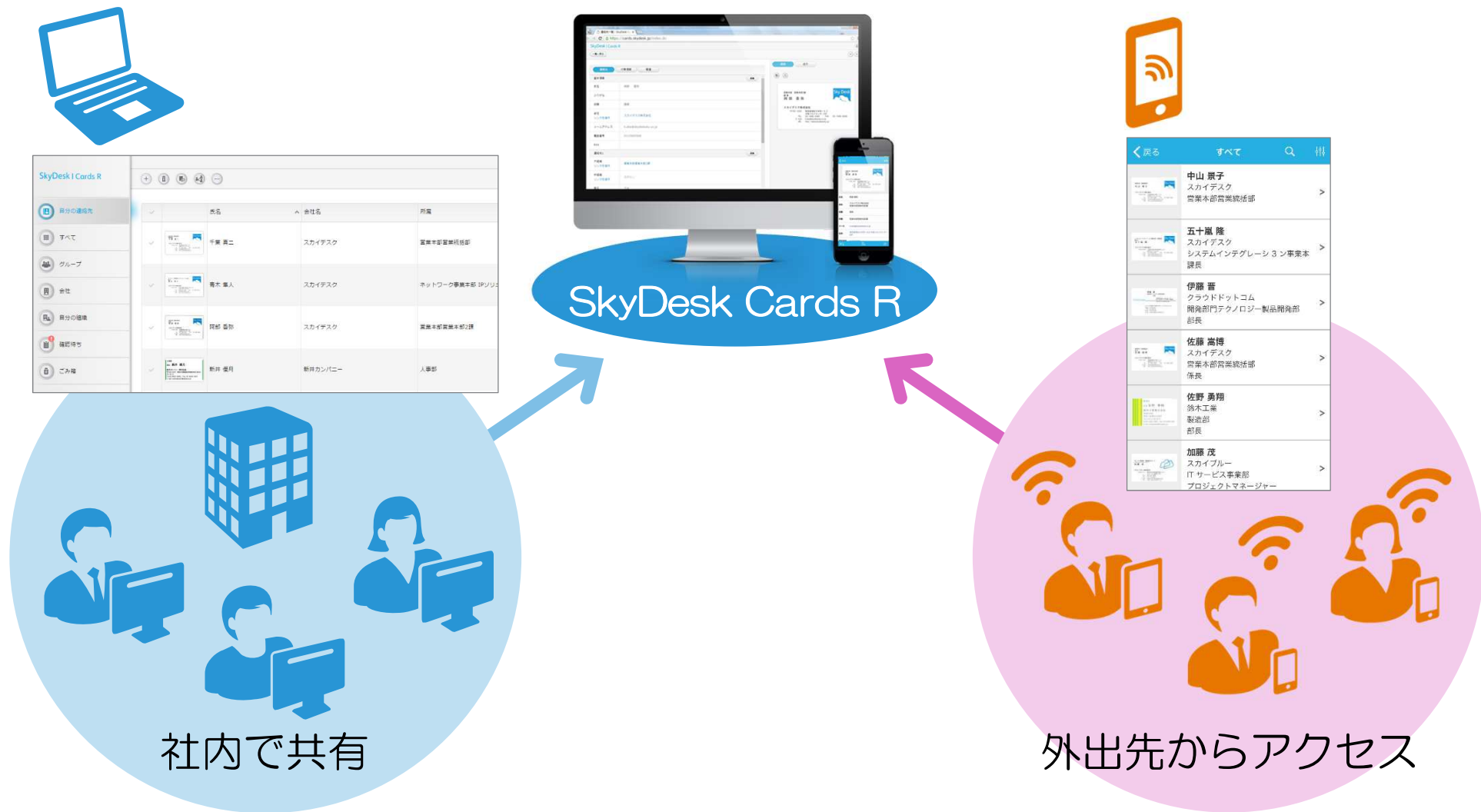
スキャナー、複合機、スマートフォンから登録  
オペレーター入力とOCRを使い分け

## 安心のセキュリティー

権限設定  
端末制限やIPアドレス制限など

# SkyDesk Cards R クラウド名刺活用イメージ

社内・外出先の両方から同じ場所に手軽にアクセス、電子化された名刺情報を業務に有効活用いただけます。



# SkyDeskサービス ラインナップ (9サービス)

SkyDesk Cards R  
名刺管理

SkyDesk CRM  
顧客管理

SkyDesk Creator  
データベースアプリ

SkyDesk Campaigns  
Eメールマーケティング

SkyDesk Reports  
レポート作成

SkyDesk SalesIQ  
WEBトラッキング

SkyDesk Support  
顧客サポート

SkyDesk Motivator  
営業成績管理

SkyDesk Social  
ソーシャルメディア管理

働き方改革のお困りごとはゼロックスに相談して下さい

「働き方改革」はすべての企業が取り組むべきものであり、  
成長戦略そのものであります



富士ゼロックスは "Smart Work Gateway" を通して  
お客様の「働き方改革」のお手伝いをさせていただきます



是非とも展示ブースにお立ち寄りください  
また、無償体験版で効果を実感ください

